

CASE STUDY PRIVATKLINIK WYSS



Auch aus Steinen, die dir in den Weg gelegt werden, kannst Du etwas schönes bauen,

Erich Kästner



Privatlinik Wyss

Engagiert Innovativ Wegweisend

KURZPROFIL PRIVATKLINIK WYSS

Die Privatlinik Wyss spielt in der Champions League der psychiatrischen Institutionen. Der Campus der Privatlinik Wyss umfasst 11 Gebäude und 2 externe Standorte.

CASE STUDY PRIVATKLINIK WYSS



Privatlinik Wyss

Engagiert Innovativ Wegweisend



Privatlinik Wyss

Herr A. Gehri

EMBA HSG in Business Engineering

Spezialklinik für Psychiatrie
und Psychotherapie

3053 Münchenbuchsee
Tel. +41 (31) 868 33 33

www.privatlinik-wyss.ch



Arktis AG

Herr David Jäggi

Geschäftsführer

Gaswerkstrasse 6
8952 Schlieren

david.jaeggi@arktis-ag.ch
Tel. +41 (44) 738 41 32

www.arktis-ag.ch

KURZPROFIL ARKTIS AG

ARKTIS ist ein herstellerunabhängiges Systemhaus für Informations-, Kommunikations- und Sicherheitslösungen. Das Know-how der Firma basiert auf einer mehr als 20-jährigen IT-Markterfahrung seit der Gründung 1988. Als kundenfokussierter Dienstleister sieht ARKTIS ihre Kernaufgabe in der optimalen Betreuung ihrer Kunden von der Systemberatung über die Installation und Integration bis zu den Serviceleistungen: professionell, kompetent, flexibel, zuverlässig und freundlich. ARKTIS ist ein Avaya Gold Partner. Weitere Informationen unter www.arktis-ag.ch

AUFGABE

Die Privatlinik Wyss präsentiert sich heute als moderne psychiatrische Institution mit hohen Qualitätsstandards. Seit 1995 wurden mehrere Um- und Neubauprojekte realisiert, um für die Behandlung der Patientinnen und Patienten optimale Rahmenbedingungen zu schaffen. Der Campus der Privatlinik Wyss umfasst 11 Gebäude, und 2 dezentrale Standorte, welche kommunikationsmässig erschlossen sind. Der Klinikbetrieb muss 365 Tage / 24 Stunden am Tag sichergestellt werden.

PROJEKTZIELE

Aufgabe war es die Migration und Ablösung der verschiedenen Inzellösungen im Kommunikationsbereich durch ein integriertes Konzept sicherzustellen. Als Basis wurde dabei ein Hybrides System bevorzugt, das sowohl DECT Mobility wie auch dezentrale Heimarbeitsplätze über IP bietet.

- ▶ Ablösung der bestehenden Anlage um wieder über eine zukunftssichere Kommunikationslösung zu verfügen (Betriebsbereitschaft per Dezember 2008).
- ▶ Die neue Kommunikationslösung soll dem heutigen Stand der Technik entsprechen und soll auf einfache Art und Weise erweitert werden können.
- ▶ Aufbau von Redundanzen, so dass bei einer Störung des TVA- oder des DECT-Systems nicht die ganze Klinik vom Ausfall betroffen ist.
- ▶ Eine zuverlässige Kommunikationslösung, welche eine Verfügbarkeit von mindestens 99,99% aufweist.
- ▶ Moderne Funktionalitäten und Leistungsmerkmale für alle Benutzer.
- ▶ Geringe Gesamtkosten für Investition, Betrieb und Unterhalt.

LÖSUNG

Die angebotene Lösung ist ein Medcom System von Avaya. Medcom ist eine speziell auf Kommunikation in Spitälern abgestimmte Technologie. Die angebotene Lösung integriert eine hochverfügbare Telefonietechnik mit Komponenten, die die Bedürfnisse im Krankenhaus ideal abdecken. Die Lösung wird in der Schweiz und Europa bereits vielfach eingesetzt.

Integral Enterprise ist die intelligente Kommunikationslösung für mittlere und grosse Unternehmen. Hohe Verfügbarkeit und maximale Leistung, höchste Erreichbarkeit, Mobilität und Flexibilität für effiziente Business Kommunikation mit Avaya.

Integral Enterprise schafft die Voraussetzungen für eine zukunftsorientierte, Benutzer zentrische intelligente Kommunikation, ermöglicht innovative Anwendungen wie Unified Communications zur Steigerung der Mitarbeiter Produktivität und reduziert Kosten. Integral Enterprise nutzt die Hardware Plattform Integral Enterprise MG1000

Media Gateway mit Media Server S5500 für mittlere und grosse Unternehmensstandorte.

Themen wie Campus Mobilität, Heimarbeitsplätze, effiziente Patientenprozesse werden mit der installierten Lösung abgebildet durch ein integriertes DECT System, IP Softphone am Heimarbeitsplatz, und das HL7 Interface zwischen Medcom und dem KIS (Opale).

ZITAT HERR GEHRI

Wir haben uns für die Lösung von ARKTIS entschieden, weil sie das beste Preis/Leistungsverhältnis ausgewiesen hat. Wir sind sehr zufrieden mit der Termin- und Kostentreue im Projekt, sowie der hohen Dienstleistungsqualität, die uns geboten wurde.

Unser Projekt wurde durch einen externen Berater begleitet. So konnten wir von einem partnerschaftlichen Dreiecksverhältnis zwischen Berater, ARKTIS und der Klinik profitieren.

Die Projektversprechen wurden vollumfänglich eingelöst.

